



Piattaforma Concorsi Interattivi



Che cosa è WinWin Activator



WinWin Activator è una piattaforma software che permette di creare, gestire e rendicontare concorsi a premio utilizzando *internet*, il servizio *sms* ed il *telefono*

Punti di forza di *WinWin Activator* sono la flessibilità nel gestire i canali di accesso che possono essere utilizzati, per effettuare il concorso, contemporaneamente o singolarmente, combinando anche il canale di accesso con un diverso canale di risposta

Con *WinWin Activator* viene garantita all'amministratore del concorso una completa autonomia di gestione, dalla fase progettuale alla fase di messa in linea con un'interfaccia semplice resa disponibile via web

L'obiettivo di *WinWin Activator* è consentire una gestione in autonomia di concorsi a premio via web, sms, telefono sia con estrazioni immediate che con urne elettroniche nella massima sicurezza e in conformità alla normativa vigente

Con *WinWin Activator*, tramite una interfaccia Web utilizzabile da Internet, l'amministratore del concorso può:

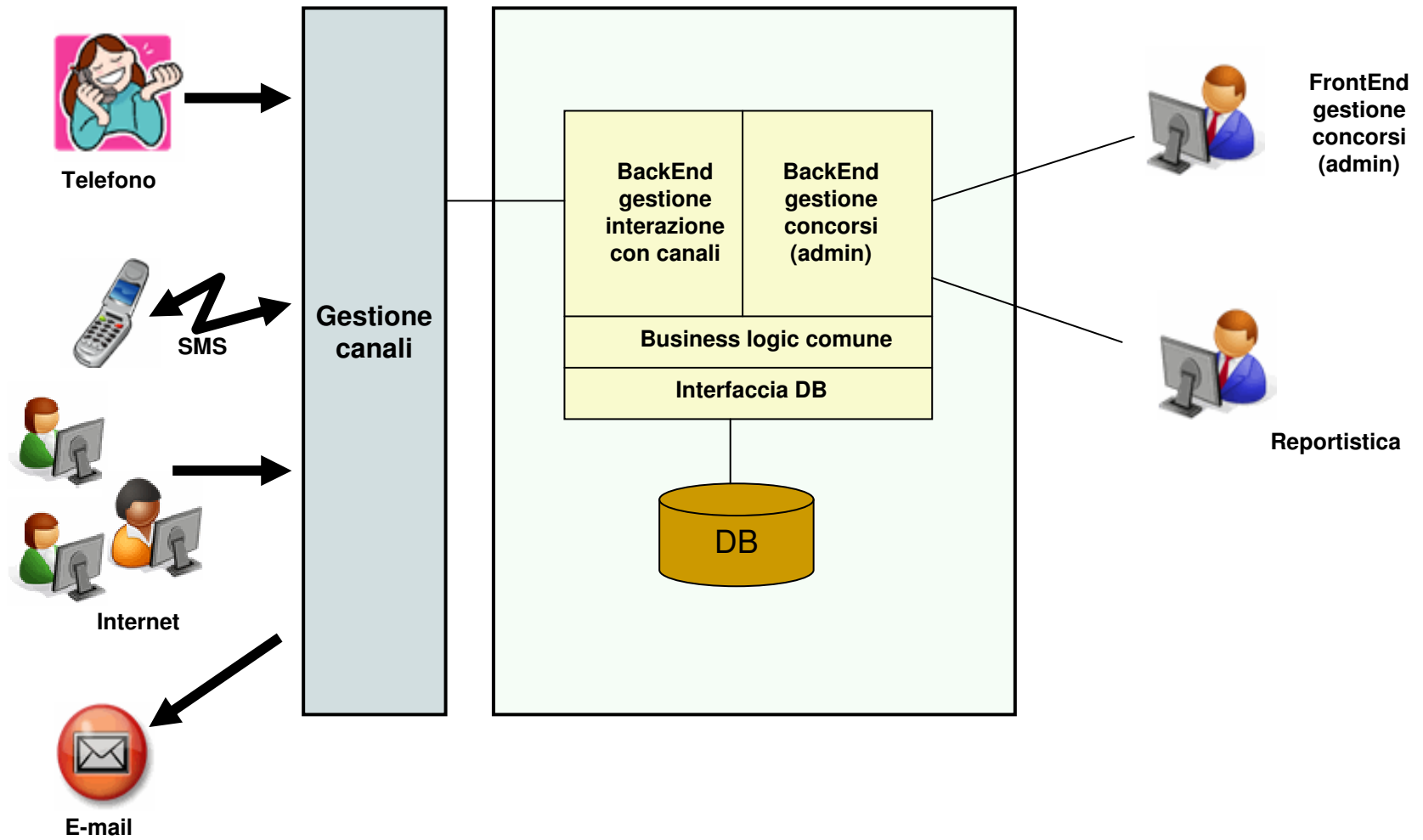
- Creare nuovi concorsi separando la singola iniziativa dalle altre per lo stesso cliente/brand/azienda
- Definirne le caratteristiche principali di accesso al concorso
- Stabilire le date delle estrazioni o programmare una modalità instant win
- Effettuare le estrazioni alle cadenze fissate
- Monitorare l'andamento delle partecipazioni ai concorsi attivi
- Estrarre report conclusivi sui concorsi chiusi

... in completa autonomia !!

Con la Piattaforma Concorsi di WinWin Activator, possono essere gestiti:

- Concorsi via web o e-mail
- Concorsi via sms
- Concorsi via ivr (risponditore telefonico)
- E' possibile combinare i singoli canali sia in ingresso che in uscita personalizzando le singole procedure di risposta
- Il partecipante può utilizzare per accedere al concorso numeri random (ad esempio stampati su una cartolina o sulla confezione del prodotto promosso), informazioni stampate sullo scontrino (ad esempio il misuratore fiscale, il numero progressivo, la partita iva, ecc.)

Come funziona





Telefono

Interazione con sistema IVR: il partecipante inserisce i dati richiesti per la partecipazione e riceve una risposta immediata sull'esito della giocata



SMS

Interazione SMS: Il partecipante invia un SMS formattato opportunamente con i dati richiesti e riceve immediatamente un SMS di risposta con l'esito della giocata



Internet

Interazione INTERNET: Tramite una semplice form, si effettua la giocata ricevendo una risposta immediata



E-mail

Interazione E-MAIL: In tutti i casi in cui si è in possesso di un indirizzo di mail, viene inviata una mail di notifica con l'esito della giocata



Telefono

Utilizzo di linee ISDN (PRI) Telecom per la gestione di concorsi che richiedono un elevato numero di linee entranti, numerazioni disponibili: blank 035XXXXXX, verdi 800XXXXX



SMS

Collegamento diretto a Vodafone per servizi SMS standard, in/out, da e verso tutti gli operatori. Collegamento a fornitori di servizi SMS Premium, per i concorsi che lo richiedono, numerazioni disponibili con personalizzazione del mittente: blank 34XXXXXX, short number 4XXXX



Internet

ICTeam si collega ad Internet come Autonomous System, con collegamento in fibra ottica a banda elevata e ridondato, protetto da sistemi di Firewall allo stato dell'arte.



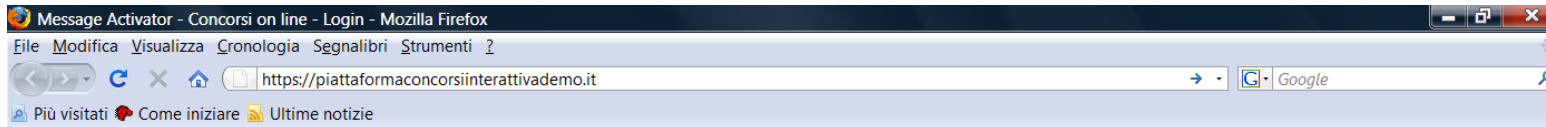
E-mail

Verrà utilizzata l'infrastruttura tecnologica in uso in ICTeam per la fornitura di servizi e-mail alla propria clientela.

WinWin Activator si inserisce in una struttura interna in cui è garantita la sicurezza a tutti i livelli

- Data center dotato di tutte le garanzie di sicurezza ed alta affidabilità, locali accessibili solo a personale autorizzato, impianto antincendio
- Infrastruttura tecnologica all'avanguardia
- Monitoraggio pro-attivo della componente sistemistica e infrastrutturale
- Operatori e sistemisti con supporto a copertura 7x24
- High Availability: server ridondati, fornitura di energia elettrica garantita da UPS e gruppo elettrogeno
- Sicurezza logica: server di front end in DMZ, server di back end in zone di rete protette, separazione netta tra ambienti di sviluppo e di produzione

La sicurezza infrastrutturale



Copyright 2008 - ICTeam S.p.A. - Tutti i diritti sono riservati.
[assistenza](#) | [Note legali](#)

L'applicazione concorsi è stata pensata per permettere l'accesso ai dati solo ai ruoli autorizzati

Le funzionalità della piattaforma



The screenshot displays the WinActivator web application interface. At the top, there is a navigation bar with the WinActivator logo, the text 'Concorsi on line', and the user 'ADMIN ADMIN1 (AMMINISTRATORE)'. Below this is a secondary navigation bar with tabs for 'Amministrazione' and 'Report'. A third bar contains icons for 'Concorsi', 'Periodi', 'Premi', and 'Estrazioni'. The main content area shows the 'GESTIONE CONCORSO' window. This window has a 'Descrizione' field and a 'Stato' dropdown menu. The dropdown menu is open, showing options: 'In preparazione', 'Autorizzato', 'Assegnato', and 'Annullato'. Below the dropdown is a table with columns: 'ID', 'Des', 'Stato', 'Data inizio', and 'Data fine'. The table is currently empty. At the bottom of the interface, there are taskbar elements for 'DESKTOP 1' and 'GESTIONE CONCORSO'. The icteam logo is visible in the bottom right corner.

Creazione del concorso tramite menù a tendina, possibilità di utilizzare più stati di avanzamento

Le funzionalità della piattaforma



WinActivator Concorsi on line ADMIN ADMIN1 (AMMINISTRATORE) Logout

Amministrazione Report

GESTIONE CONCORSO

Descrizione
Stato
Cerca

ID	Descr. breve	Stato	Data inizio	Data fine

CREAZIONE CONCORSO

Dati principali Personalizzazione messaggi

Nome concorso * CONCURSO TEST
Descrizione * GRATTA E INVIA CODICE
Tipologia Vincita immediata
Società Acme Corporation
Data inizio * 25/09/2008
Data fine * 07/11/2008
Stato In preparazione
N. massimo di premi per giocatore 1
N. massimo di giocate per giocatore 8
Codice concorso Lista valori Non ripetibile
Carta fedelta Richiesta
Canali abilitati Web
 SMS
 IVR

Gestione di tutte le componenti di input per generare il concorso

GESTIONE CONCORSO CREAZIONE CONCORSO

Le funzionalità della piattaforma



WinActivator Concorsi on line ADMIN ADMIN1 (AMMINISTRATORE) Amministrazione Report

GESTIONE CONCORSO

Descrizione
Stato
Cerca

ID	Descr. breve	Stato	Data inizio	Data fine

CREAZIONE CONCORSO

Dati principali Personalizzazione messaggi

Messaggi canale Web

- Messaggio di vincita: Complimenti ACME ti informa che hai vinto un TV Color Digit, riceverai una mail con le istruzioni di ritiro
- Messaggio di non vincita: Ci dispiace non hai vinto ! Tenta di nuovo la fortuna con un altro codice di gioco
- Messaggio giocata invalida: Attenzione, i dati inseriti non sono validi, controllali e compila di nuovo il

Messaggi canale SMS

- Messaggio di vincita: Complimenti ACME ti informa che hai vinto un TV Color Digit, conserva la cartolina e vai al tuo punto vendita
- Messaggio di non vincita: Ci dispiace non hai vinto ! Tenta di nuovo la fortuna con un altro codice di gioco
- Messaggio giocata invalida: ACME ti informa che l'sms inviato non è corretto, riprova controllando i dati

Messaggi canale IVR

- Messaggio di vincita: Complimenti ACME ti informa che hai vinto un TV Color Digit, conserva la cartolina e vai al tuo punto vendita
- Messaggio di non vincita: Ci dispiace non hai vinto ! Tenta di nuovo la fortuna con un altro codice di gioco
- Messaggio giocata invalida: Attenzione i dati sono errati ! Riprova inserendo i dati corretti poi premi 5 sulla tastiera del telefono

GESTIONE CONCORSO CREAZIONE CONCORSO

Personalizzazione dei messaggi a seconda del canale utilizzato

Le funzionalità della piattaforma



WinActivator Concorsi on line ADMIN ADMIN1 (AMMINISTRATORE) Logout

GESTIONE PREMI Amministrazione Report

Concorso CONCORSO TEST [2]
Periodo
Cerca

CREAZIONE PREMIO

Concorso CONCORSO TEST
Periodo
Tipologia Vincita immediata
Descrizione * TV COLOR DIGIT
Descrizione breve * TV color 32 pollici fornitore Digit Italia
Quantità 1250
Quantità di riserva 12
Punto vendita
Valore unitario (€) 365,00
Probabilità vittoria (%) 5

GESTIONE PREMI CREAZIONE PREMIO
DESKTOP 1 icteam

La maschera premi consente di definire quanti premi da estrarre, la quantità di premi da estrarre come riserve, la probabilità di vincita statistica assegnata

Le funzionalità della piattaforma



WinActivator Concorsi on line ADMIN ADMIN1 (AMMINISTRATORE) Logout

Amministrazione Report

REPORT DELLE GIOCATE

Concorso: CONCORSO TEST [1]

Data inizio: []

Data fine: [] Solo vincenti

Cerca

Id	Concorso	Data e ora	Canale	Giocatore	Codice giocata	Vittoria	Premio
10	CONCORSO TEST [1]	28/09/2008 22:01:00	SMS	035111111	1223343-999	No	
9	CONCORSO TEST [1]	28/09/2008 11:52:00	SMS	cioi.cii@google.com	34552-989	No	
8	CONCORSO TEST [1]	26/09/2008 10:02:00	Web	cioi.cii@google.com	9888222-999	No	
7	CONCORSO TEST [1]	26/09/2008 19:34:02	Web	mario.rossi@cc.it	9364545-999	Si	DVD I dinosauri
5	CONCORSO TEST [1]	26/09/2008 18:09:00	Telefono fisso	12345678	4444443-999	No	
4	CONCORSO TEST [1]	27/09/2008 0:00:00	Web	12345678	4444443-999	Si	DVD I dinosauri
3	CONCORSO TEST [1]	27/09/2008 13:02:00	Web	mario.rossi@cc.it	7777772-989	No	
2	CONCORSO TEST [1]	26/09/2008 9:32:00	Web	cioi.cii@google.com	9888883-999	No	
1	CONCORSO TEST [1]	26/09/2008 0:34:02	Web	mario.rossi@cc.it	9000333-999	Si	DVD I dinosauri

SHOWING_FROM_TO PAGE 1 PAGE_SIZE 50

REPORT DELLE GIOCATE

Il report giocate contiene tutte le informazioni ricevute dai canali di accesso, sia valide che non valide, le informazioni come telefono o e-mail, se richieste con il consenso privacy sono utilizzabili per successive azioni di direct marketing

Le funzionalità della piattaforma



WinActivator Concorsi on line ADMIN ADMIN1 (AMMINISTRATORE) Logout

Amministrazione Report

REPORT DEI PREMI

Concorso: CONCORSO TEST [1]
Periodo: 26/09/2008 - 30/09/2008
Cerca

Descrizione breve	Qta prevista	Qta assegnata	Qta riserva prevista	Qta riserva assegnata	Concorso	Periodo
DVD I dinosauri	10000	3	0	0	CONCORSO TEST	26/09/2008 - 30/09/2008

Mostrato da 1 a 2 di 2 record

Dettaglio vincite

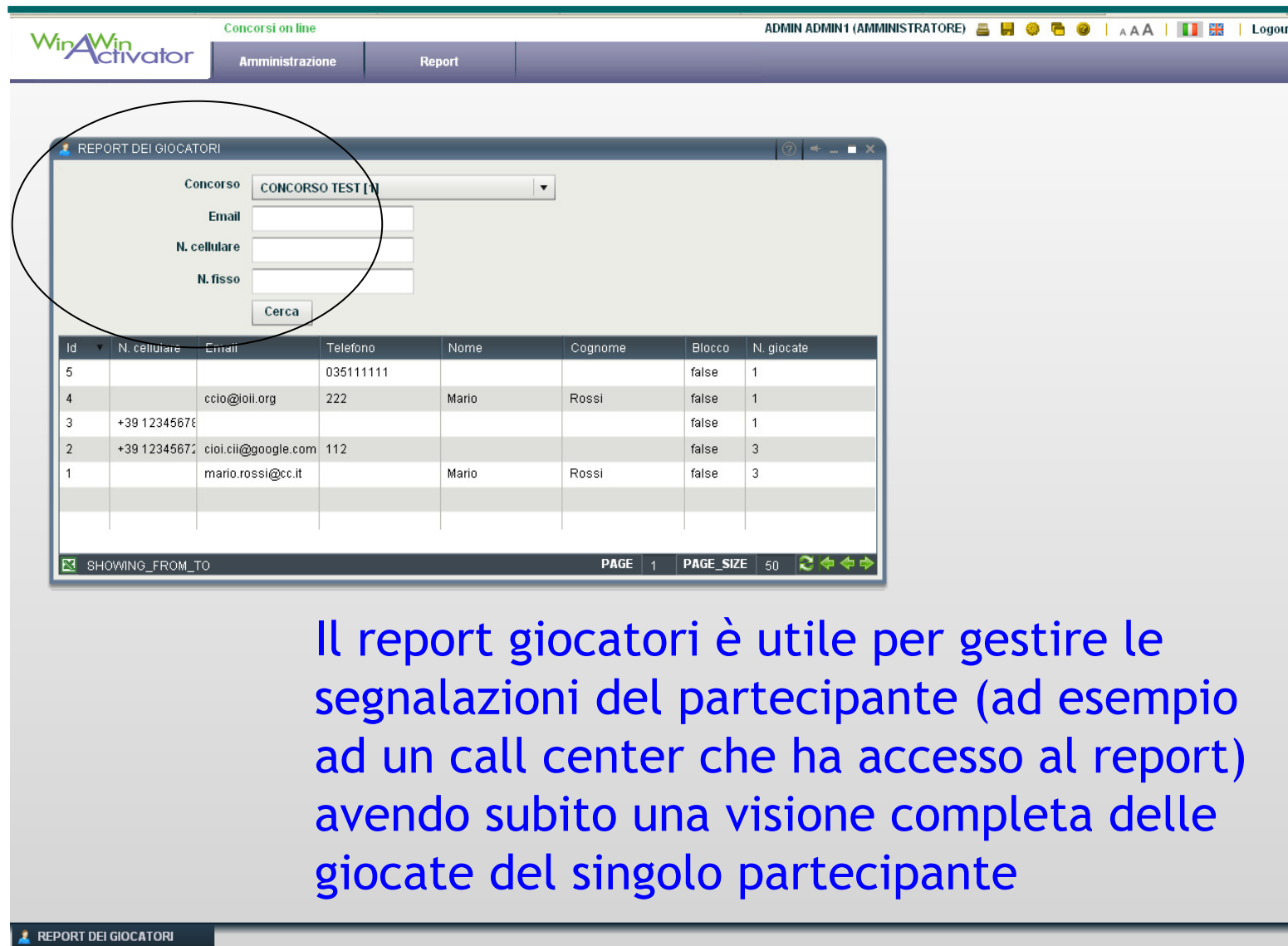
Codice vincita	Data e ora	Giocatore	ID Giocatore	Tipo vincita
234-3333-4556	28/09/2008 16:08:00	12345678	3	Immediata
234-3333-4557	29/09/2008 9:22:00	mario.rossi@cc.it	1	Immediata

Mostrato da 1 a 3 di 3 record

REPORT DEI PREMI

Il report premi consente di monitorare gli andamenti di ciascun premio e di fornire alle autorità competenti per il controllo una chiara vista dei premi assegnati

Le funzionalità della piattaforma



The screenshot displays the 'WinActivator' platform interface. At the top, there is a navigation bar with 'Concorsi on line', 'ADMIN ADMIN1 (AMMINISTRATORE)', and 'Logout'. Below this, there are tabs for 'Amministrazione' and 'Report'. The main content area shows a window titled 'REPORT DEI GIOCATORI'. This window contains a search form with the following fields: 'Concorso' (set to 'CONCORSO TEST [N]'), 'Email', 'N. cellulare', and 'N. fisso', along with a 'Cerca' button. Below the search form is a table with the following data:

Id	N. cellulare	Email	Telefono	Nome	Cognome	Blocco	N. giocate
5			035111111			false	1
4		ccio@ioii.org	222	Mario	Rossi	false	1
3	+39 12345678					false	1
2	+39 12345672	cioi.cii@google.com	112			false	3
1		mario.rossi@cc.it		Mario	Rossi	false	3

At the bottom of the window, there is a pagination control showing 'PAGE 1' and 'PAGE_SIZE 50'.

Il report giocatori è utile per gestire le segnalazioni del partecipante (ad esempio ad un call center che ha accesso al report) avendo subito una visione completa delle giocate del singolo partecipante

WinWin Activator è sviluppato per essere utilizzato da agenzie di comunicazione, di promozione, di incentivazione con più clienti e concorsi da gestire

- Stretta separazione tra i dati delle diverse aziende
- I dati di configurazione di un concorso (tipologia, date di estrazione premi, periodo di validità ...) vengono “congelati” al termine della fase di configurazione e non sono più modificabili
- Accesso ai sistemi tramite account personali protetti da password
- Accesso da Internet tramite protocollo Https
- Architettura a più livelli (strato di gestione canali, front end, database) residenti su server differenti

Per informazioni e approfondimenti:

loyalty@icteam.it

0354232.111



UNI EN ISO 9001:2000